

COMUNICADO DE PRENSA

FAMISANAR REFUERZA SU SEGURIDAD DIGITAL ANTE INTENTOS DE ATAQUES INFORMÁTICOS

- Famisanar aclara que no se ha presentado ninguna afectación a la información de los usuarios ni a la prestación de los servicios de salud.

Bogotá, D.C., 5 de febrero de 2026.- EPS Famisanar informa que ha identificado intentos de ataques informáticos asociados a una vulnerabilidad tecnológica de alcance global, detectada por el proveedor Microsoft.

De manera preventiva e inmediata, la entidad activó sus protocolos de ciberseguridad y adelantó acciones de actualización y control para proteger sus sistemas, la información institucional y los datos de sus afiliados.

Famisanar aclara que no se ha presentado ninguna afectación a la información de los usuarios ni a la prestación de los servicios de salud, y reitera que estas medidas hacen parte de su gestión permanente de prevención y protección digital.

La EPS continuará fortaleciendo sus mecanismos de seguridad tecnológica, reafirmando su compromiso con la protección de datos, la transparencia y la confianza de la ciudadanía.

**Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo
EPS Famisanar**